

इंदिरा गांधी राष्ट्रीय उडान अकादमी का सिटीजन चार्टर

हमारी अवस्थिति	<p>फुरसत गंज एयर फील्ड राय बरेली –सुलतान पुर रोड 16 किलो मीटर राय बरेली से अमेठी (उ प्र)</p>
हमारे ग्राहक	<ol style="list-style-type: none"> 1. नागरिक 2. शिड्यूल्ड एयर ट्रांसपोर्ट प्रचालक , नान शिड्यूल्ड एयर ट्रांसपोर्ट प्रचालक, एयर कार्गो आपरेटर तथा एयर ट्रांसपोर्ट से जुडी ननजी कम्पनिया 3. मानव संसाधन – उडान प्रशिक्षक / थल प्रशिक्षक / तक्रीकी स्टाफ और सम्पूर्ती स्टाफ 4. दूसरे सिविल एविएशन के हिस्सेदार
हमारी प्रतिबद्धियाये	<ol style="list-style-type: none"> 1. प्रवेश प्रकिया का समय पर निस्तारण 2. समय पर सीपीएल के प्रशिक्षण को पूरा करना 3. त्वरित गति से नागर समस्याओ का समाधान करना
हमारा संस्थान	<p>इगुआ के मुखिया निदेशक होते हैं निदेशक के सहयोग हेतु परिवर्ति लोग होते हैं जैसे मुख्य उडान अनुदेशक , मुख्य थल अनुदेशक, मुख्य अभियंता वित्तीय प्रबंधक , प्रबंधक सेवाये , प्रबंधक मानव संसाधन , मुख्य प्रशासनिक अधिकारी , प्रबंधक प्रबंधक क्रय व भंडारण ।</p>
हमारे पाठ्य क्रम	<p>इगुआ मे निम्न कोर्स पढाये जाते हैं</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. एटी पी एल हेतु थल कक्षाए । 2. एब इनीसियो से सीपीएल के लिये । 3. सिमुलेटर ट्रेनिंग । 4. मल्टी इन्जिन प्रस्थांकन । 5. इंस्ट्रुमेंट रेटिंग 6. सभी फ्लाईंग क्लबो के सीएफआई , एफआई , एफ आईआई के लिये रिफ्रेशर पाठ्य क्रम । 7. इच्छुक फ्लाईंग प्रशिक्षको के लिये थल अनुदेशन । 8. लाइसेंस इश्यू /नवीनी करण परीक्षण तथा लाइसेंस प्रस्थांकन परीक्षण । 9. विदेशी छात्रो का उनके देश के विमानन नियमो एवम विनियमनो के अनुसार एब इनीसियो से सीपीएल के लिये प्रशिक्षण देना । <p>एब इनीसियो से सी पी एल के लिये प्रशिक्षण नियमित रूप से होता है जब कि अन्य कोर्सो का प्रशिक्षण आवश्यकता अनुसार दिया जाता है ।</p>

<p>शिकायते समाधान हेतु प्रकोष्ठ</p>	<p>इगुआ से सम्बंधित सभी शिकायतो के निस्तारण हेतु - कृष्णेन्दू गुप्ता निदेशक इन्दिरा गांधी राष्ट्रिया उडान अकाडमी फुरसत गंज एयर फील्ड अमेठी यू पी 229302 फोन – 0535- 2441528, 2441529, 2441144 ,2441150 ,2441155 फैक्स – 0535 – 2441527 ई मेल – E-mail : dir[-]igrua[at]gov[dot]in</p>
<p>फीडबैक और सुझाव</p>	<p>कोई भी नागरिक निम्न वेबसाइट को देख सकता है www.igrua.gov.in कोई भी नागरिक जन सूचना अधिकारी /अपीलीय अथार्टी निदेशक इगुआ सूचना प्राप्त करने हेतु सम्पर्क करे जन सूचना अधध्विारी</p>